

I FORO INTERNACIONAL DE EMPRENDIMIENTO E **INVESTIGACIÓN EN TURISMO**

Acreditaciones 9:15 Acto de inauguración. D. Carlos Estévez Domínguez, Presidente de la Fundación Universitaria de las Palmas 09:30 D. Aziz Bendou, Director de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de Agadir D. Antonio López de Ávila, Presidente de Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) Yo quiero... ¿pero por dónde empiezo a montar mi empresa en Marruecos o en Canarias? D. Carlos Romero Dexeus, Director I+D+i, SEGITTUR 10:00 Doña Ely Rodriguez, Área de Emprendimiento de la Fundación Universitaria de las Palmas. Doña Ghizlane Bouhami, Dirección de la Reglamentación y la Calidad, Ministerio de Marruecos. Doña Paloma Bretones responsable del Centro de Creación de empresas de la Cámara de Las Palmas "Emprendiendo de costa a costa: una oferta que no podrá rechazar" Moderadora: Jimena Delgado-Taramona Hernández, Gerente Sociedad Promoción Económica Gran Canaria 10:30 Emprendedores de Canarias y experiencias del Programa EMPRENDETUR Doña Ghizlane Bouhami, Dirección de la Reglamentación y la Calidad, Ministerio de Marruecos. **PAUSA CAFÉ** 11:00 Estrategia de Especialización Regional Inteligente (RIS3) de turismo en Canarias. 11:20 Doña Ilona Rodríguez Jiménez, Jefa de Sección, Unidad de Apoyo Director ACIISI, Div. de Innovación Tecnológica ITC

Mesa Redonda: Estrategias para el reposicionamiento de destinos maduros en Canarias y Souss Massa Drâa.

Participantes: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Autoridades Portuarias de Las Palmas y de Agadir, Canarias viaja.com, CETECIMA, Nautic Ocean, Marina de Agadir, École Nationale de Commerce et de Gestion.



12:00









Coordinación TIDES-ULPGC: D. Carmelo León, Sergio Moreno y Yen Lam.



Buena práctica: el proyecto Naucamnet: "Cooperación Náutica entre Canarias y Marruecos".









13:30	COCKTAIL
	Turismo de sol y playa en la zona del atlántico norteafricano. Los ejemplos de Maspalomas Costa Canaria y
15:00	de Agadir.
	Sra. Mª Eugenia Armas Cabrera, Sr. Ricardo Javier Santana Rodríguez, Sr. Victor Manuel Cabrera García
	Instituto Tides, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. La integración de las TIC en la gestión hotelera y su valor estratégico.
15:20	Sra. Marisa Hidalgo Peñate, Sra. Lucía Melián Alzola, Sra. Margarita Fernández Monroy. Universidad de las
	Palmas de Gran Canaria.
15:40	PAUSA CAFÉ
	In Eddid and Harden and an In Double a Transations
16:00	La Fidelidad Horizontal en los Destinos Turísticos Sra. Arminda Almeida Santana, Sr. Jorge E. Araña Padilla, Sr. Sergio Moreno Gil.
	Sru. Arrimida Airreida Santana, Sr. Sorge E. Arana i dama, Sr. Sergio Moreno dii.
	La innovación como herramienta indispensable para el desarrollo de la industria turística. El caso de Agadir
16:20	Sra. Nassiba Gousaid, Sr. Aziz Sair, Ecole Nationale de Commerce et de Gestion-Ibn Zohr Agadir
	Desarrollo sostenible vs. Responsabilidad Social y Medioambiental: el caso de la industria hotelera de Las
16:40	Palmas de Gran Canaria y la Región Sous Massa Drâa
	Sr. Rachid Boutti, Universidad Ibn Zohr, Agadir
17:00	Conclusiones y clausura de la primera jornada
	₩ de mayo
	8 de mayo
	8 de mayo
	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos
10:30	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma.
10:30	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos
10:30	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
10:30	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma.
	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural . Caso de la región
	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos
10:50	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos
	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir.
10:50	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida
10:50	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos
10:50	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba
10:50	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos
10:50 11:10 11:20	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos
10:50	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr.
10:50 11:10 11:20	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa
10:50 11:10 11:20	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa
10:50 11:10 11:20 11:40	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir
10:50 11:10 11:20 11:40	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir
10:50 11:10 11:20 11:40	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir PAUSA CAFÉ More arrivals, less overnight stays in 2015, which application of the "Customer Experience" as a strategic
10:50 11:10 11:20 11:40	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir PAUSA CAFÉ More arrivals, less overnight stays in 2015, which application of the "Customer Experience" as a strategic solution in Agadir destination? Sra. Fatima Zahra Azour y Sra. Sara Rabiai; Ecole Nationale de Commerce et de Gestion-Ibn Zohr de Agadir.
10:50 11:10 11:20 11:40	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elízabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir PAUSA CAFÉ More arrivals, less overnight stays in 2015, which application of the "Customer Experience" as a strategic solution in Agadir destination?
10:50 11:10 11:20 11:40 12:00	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elizabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir PAUSA CAFÉ More arrivals, less overnight stays in 2015, which application of the "Customer Experience" as a strategic solution in Agadir destination? Sra. Fatima Zahra Azour y Sra. Sara Rabiai; Ecole Nationale de Commerce et de Gestion-Ibn Zohr de Agadir. Marketing strategies of Tourism Regional Center-Agadir Souss Massa
10:50 11:10 11:20 11:40 12:00	Destino náutico Canarias- Marruecos: Preferencias y motivaciones de los navegantes europeos Doña Yen Elizabeth Lam González; D. Carmelo J. León; D. Javier D. León Ledesma. Instituto TIDES, Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Habilidades Empresariales para el desarrollo sostenible en empresas de turismo rural. Caso de la región Souss Massa, al sur de Marruecos Sr. Aziz Sair. Profesor de la Escuela Nacional de Comercio y Gestión de la Universidad Ibn Zohr, Agadir. Capital social y el emprendimiento turístico rural: caso del establecimiento Tifrit (Pat, Agadir Ida Outanane) Sr. Allal Achaba El turismo comunitario ecocultural como modelo de desarrollo en las provincias del sur de Marruecos Sr. Abdellah El Aomari, Sr. Juan Manuel Parreño. Universidad de las Palmas de Gran Canaria e Ibn Zohr. Esquema explicativo del comportamiento financiero de las empresas turísticas. Caso de Sous Massa Draa Sr. Oubdi Lahsen; Universidad Ibn Zohr de Agadir PAUSA CAFÉ More arrivals, less overnight stays in 2015, which application of the "Customer Experience" as a strategic solution in Agadir destination? Sra. Fatima Zahra Azour y Sra. Sara Rabiai; Ecole Nationale de Commerce et de Gestion-Ibn Zohr de Agadir. Marketing strategies of Tourism Regional Center-Agadir Souss Massa Majda El Boukhari, Aziz Sair and Allal Achaba, Ecole Nationale de Commerce et de Gestion-Ibn Zohr de





















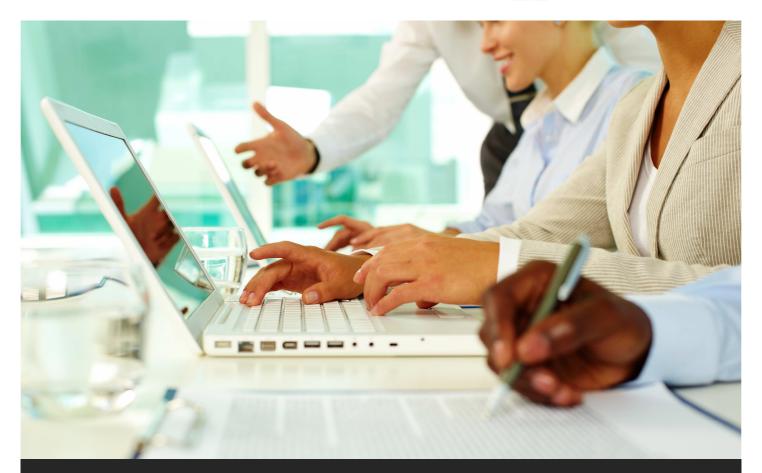












www.conecturatl.com

La mejora de la competitividad científica y tecnológica en el campo del turismo requiere de una base de datos de información abierta, que agrupe al conjunto de investigadores, grupos de investigación o institutos de I+D que poseen líneas de trabajo, proyectos, etc. que se desarrollan en los diferentes ámbitos del turismo.

ConecturAtl es un sistema de información que facilita la interacción de la comunidad científica y empresarial entre Canarias y el sur de Marruecos identificando los diferentes agentes de investigación, los trabajos que se desarrollan y la gestión de procesos asociados a la investigación e innovación.

ConecturAtl es por tanto un foro que aumenta, no solamente la eficacia de la toma de decisiones, sino que además facilita el desarrollo de sistemas y servicios con mayor valor añadido y genera un proceso de intercambio entre los actores de la empresa, administración, universidades, y los ciudadanos, entre otros, que fomenta la creación de una activa comunidad en red en torno a la ciencia, tecnología e innovación en el ámbito del turismo.



CONECTURATL es un proyecto desarrollado en el marco del programa POCTEFEX y cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)